

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	18360 Українська мова і література та західноєвропейська мова
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	035 Філологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	18360
Назва ОП	Українська мова і література та західноєвропейська мова
Галузь знань	03 Гуманітарні науки
Спеціальність	035 Філологія
Спеціалізація (за наявності)	035.01 українська мова та література
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Сіроштан Тетяна Василівна, Попович Анжеліка Станіславівна, Вівчарик Наталія Михайлівна, Ватаманюк Оксана Анатоліївна, Козлов Роман Анатолійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.04.2023 р. – 07.04.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://knu.ua/ua/official/accreditation/bachelor-degree/2022-2023/ https://knu.ua/pdfs/official/accreditation/035/2022-2023/18360-ukrainian-language-and-literature-and-western-european-language.pdf
Програма візиту експертної групи	https://knu.ua/ua/official/accreditation/bachelor-degree/2022-2023/ https://knu.ua/pdfs/official/accreditation/035/2022-2023/18360-Program-of-expert-visits.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Реалізація освітньої програми «Українська мова і література та західноєвропейська мова» Київському національному університеті імені Тараса Шевченка відбувається загалом із дотриманням вимог, але потребує належного моніторингу в деталях. Обсяг ОП і ОК співвідноситься із реальним навчальним навантаженням здобувачів, яке вимірюється шляхом опитувань і співбесід. Потребує приведення до вимог законодавства обсяг саме навчальних дисциплін у пропозованих вибіркових блоках. В ОП відсутня інформація про кілька освітніх компонентів і їхній обсяг, а також про логічну послідовність вивчення ОК. Сукупність ОК дає змогу досягнути поставлених цілей і ПРН, хоча подекуди спостерігається формальний підхід до складання матриць 4 і 5, неврахування цих відповідностей у плануванні окремих ОК. Зміст всіх ОК циклу фахової підготовки лежить у межах предметної області спеціальності 035 Філологія незалежно від фактичної відповідності основній спеціалізації. Наявні можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії та формування соціальних навичок здобувачів. Практична підготовка за ОП є достатньою. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими й зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Правила визнання результатів навчання, отриманих за межами ОП, є чіткими й зрозумілими. Кваліфікація НПП (крім одного, що має тільки диплом бакалавра) відповідає ОП і забезпечує досягнення визначених у ній цілей та ПРН. Процедури конкурсного добору є чіткими і прозорими. КНУТШ співпрацює і з роботодавцями професіоналами-практиками, експертами галузі, культурно-мистецькими організаціями та залучає їх до організації та реалізації освітнього процесу, до лекційних занять, практик та підсумкової атестації; сприяє професійному розвитку НПП. Виявлено поодинокі порушення щодо своєчасного проходження стажування. КНУТШ стимулює розвиток викладацької майстерності і має розроблену систему матеріального і морального заохочення У КНУТШ наявні чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права й обов'язки усіх учасників освітнього процесу, яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП. На підставі зазначеного встановлена загальна відповідність акредитованої освітньої програми вимогам критеріїв оцінювання ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Особлива увага до вибіркових освітніх компонентів, що дає можливість сформувавши індивідуальну освітню траєкторію.
2. Ретельне врахування досвіду реалізації ОП на регіональному, всеукраїнському та міжнародному рівнях.
3. Наявний попит на випускників ОП в сучасних умовах розвитку ринку праці. ОП відповідає тенденціям розвитку спеціальності.
4. Поєднання ОК, що стосуються різних спеціалізацій однієї предметної області та доповнюють заявлену спеціалізацію ОП.
5. Чіткі та прозорі Правила прийому, ознайомлення з якими можливе не лише на офіційному сайті ЗВО, але й у месенджерах, чат-ботах, на сторінках закладу в соцмережах тощо.
6. Практика залучення до роботи зі студентами студентських кураторів.
7. Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. На ОП використовуються сучасні інтерактивні методи навчання.
8. Ґрунтовна реалізація стратегії інтернаціоналізації КНУТШ та зацкавленість у її здійсненні з боку викладачів і здобувачів.
9. Визначення локальними документами КНУТШ форм контрольних заходів, атестації, критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти, процедур повторного проходження контрольних заходів, регулювання конфліктних ситуацій, дотримання принципів академічної доброчесності та удоступнення їх на офіційному сайті КНУТШ.
10. Урізноманітнення форм і методів оцінювання здобувачів вищої освіти з навчальних дисциплін та їх адаптування до умов дистанційного навчання, зокрема підвищення вагомості творчих та індивідуальних робіт.
11. Відповідність оцінювання здобувачів вищої освіти вимогам європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи.
12. Наявність у робочих програмах ОК докладних критеріїв оцінювання за різними видами контролю (поточний, модульний і підсумковий) та окремими формами роботи.
13. Участь у проведенні підсумкового контролю й атестації науково-педагогічних працівників, які не викладали навчальну дисципліну, та зовнішніх стейкхолдерів.
14. Наявність системної роботи з упровадження принципів академічної доброчесності.
15. Створення для НПП можливостей професійного розвитку і підвищення кваліфікації через власні програми.
16. Поширене матеріальне заохочення НПП за результатами рейтингування.
17. Повсякчасне оновлення матеріально-технічної бази закладу.
18. Усталення в академічній спільноті КНУТШ принципів взаємоповаги, толерантності та розуміння між усіма учасниками освітнього процесу.
19. Різновекторна освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти на різних рівнях.
20. Наявність спеціальних служб для надання підтримки й консультативної допомоги здобувачам вищої освіти (психологічна служба, відділ сприяння працевлаштуванню та ін.).
21. Створення умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.
22. Функціонування навчальної програми для НПП та гарантів з якості освіти.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Переважання неформальних зустрічей зі стейкхолдерами.
2. Вибіркові блоки (60 кредитів, 25%) містять ОК, які не є навчальними дисциплінами, чим порушено п. 15 ч. 1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту».
3. ОП не містить інформації про всі ОК і про логічну послідовність ОК, чим порушено ч. 1 ст. 9-1 ЗУ «Про вищу освіту».
4. Формальне складання матриць 4 і 5, неврахування їх у плануванні окремих ОК.
5. Відсутність практики визнання РН, отриманих у неформальній освіті.
6. Недостатня поінформованість здобувачів про зміст ОП і процедуру обрання блоків вибору.
- 7.

Відсутність в ОП вимог перевіряти кваліфікаційну роботу бакалавра на унікальність і розмішувати її в репозитарії КНУТШ. 8. Незбіжність назви атестації в ОП і стандарті ВО. 9. Часткове недотримання нормативних документів КНУТШ щодо заліків за результатами поточного оцінювання. 10. Наявність ОК, що не мають практичних/семінарських занять і завершуються іспитами/заліками. 11. Наявність розбіжностей у назві ОК25 в ОП (с. 14, 17, 18) НП. 12. Відсутність в окремих НПП понад 5 років публікаційної активності та/або стажування. 13. Допуском до викладання у ЗВО визнається диплом бакалавра. 14. Електронний репозитарій КНУТШ перебуває на початковій стадії наповнення. 15. Відсутність практики системних опитувань здобувачів щодо якості викладання. 16. Відсутність спеціального збирання інформації про кар'єрний ріст випускників. Рекомендуємо: 1. Постійно фіксувати рекомендації та побажання стейкхолдерів. 2. У наступній редакції ОП забезпечити дотримання п. 15 ч. 1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту». 3. У наступних редакціях ОП наводити всі ОК і логічну послідовність ОК. 4. У наступній редакції вивірити матриці 4 і 5, відстежувати відповідність ним змісту ОК. 5. Посилити інформування студентів про навчання поза ОП у неформальній/інформальній освіті. 6. Посилити інформування студентів щодо змісту ОП, процедури обрання вибіркових дисциплін. 7. У наступній редакції ОП доповнити р. 3 ОПП «Форма атестації...» вимогою перевіряти кваліфікаційну роботу бакалавра на унікальність і розмішувати її в репозитарії КНУТШ. 8. У наступній редакції ОП увідповіднити назву атестації стандарту ВО. 9. Неухильно дотримуватися нормативних документів КНУТШ щодо заліків за результатами поточного оцінювання. 10. Обговорити доцільність перерозподілу аудиторних занять на користь практичних/семінарських з окремих ОК. 11. У наступній редакції ОП усунути розбіжності в назві ОК 25 в освітній програмі та навчальному плані. 12. Постійно відстежувати і стимулювати публікаційну активність і проходження стажування для всіх НПП. 13. Добирати НПП з освітою не нижчою другого (магістерського) рівня. 14. Активізувати наповнення електронного репозитарію КНУТШ науковими й навчальними виданнями НПП випускових і фахових кафедр. 15. Протягом року вдосконалити загальноінституційну систему моніторингу якості ВО і звернути увагу на зворотний зв'язок зі здобувачами ВО. 16. Розробити інструменти системного збирання інформації про кар'єрний ріст випускників.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Чинною є редакція ОП 2020 року, на сайті КНУ ім.Тараса Шевченка представлений проект нової затвердженої редакції 2022, яку ЗВО планує запровадити у 2023 році (<https://drive.google.com/file/d/1eXpaVoWf3RIupjLqSQSoURLNbInxMkqv/view>). Цілі ОП сформульовано відповідно до Статуту ЗВО (<https://www.univ.kiev.ua/ua/official>), а також корелюють зі стратегією розвитку КНУТШ на 2018–2025 роки (<https://knu.ua/pdfs/official/Developmentstrategic-plan-22-12-12.pdf>) та скеровані на розвиток гуманітаристики, формування у здобувачів освіти не тільки сучасних професійних навичок, але й утвердження національних культурних цінностей, надання освіти за спеціалізацією 035.01 українська мова і література. Онлайн зустрічі з гарантом програми О.Романенко, директором Інституту філології Г. Семенюком засвідчили, що в цілях ОП враховано традиції філологічної школи КНУ. Унікальність ОП – спеціальна підготовка у сфері або медіалінгвістики, або у прикладних аспектах діяльності із створення, професійного використання технологій лінгвістичного аналізу української тексту, фонетичної експертизи усного мовлення, літературного редагування, або у сфері літературознавчого аналізу, коментування, інтерпретації і створення текстів (зазначено у ОП), що відзначили випускники аналізованої ОП та висловили зацікавленість здобувачі. Також особливістю є поглиблене вивчення західноєвропейської мови (або англійської, або німецької, або іспанської, або французької) – на вибір студента, що стало важливим елементом при виборі цієї ОП (зазначили здобувачі у ході зустрічей). Акцент робиться на науково-дослідній та практично-професійній підготовці фахівця філолога. Така структура підготовки дає можливість досягнути поставлених результатів та цілей навчання у межах ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ЗВО враховує позиції і потреби стейкхолдерів щодо формулювання цілей і програмних результатів навчання, що підтверджено під час онлайн зустрічей. Зокрема, здобувачі підтвердили на зустрічі, що вони проходили опитування щодо організації освітнього процесу. У перелік документів додано звіт дослідження, який демонструє результати опитування здобувачів за даною ОП з метою вивчення думки студентів щодо задоволеності процесом провадження освітньої діяльності за ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова». Результати звіту та зустрічі зі

здобувачами підтвердили, що ЗО ознайомлені з ОП та знають про можливість надання пропозицій щодо покращення освітньої програми та її освітніх компонентів. Однією із таких було збільшення англійської мови, що було враховано у ОП. У ВСО зазначено, що до обговорення ОП було долучено: академічну спільноту; д.філол.н., проф. Л. Мацько, д.філол.н., проф. О. Бровко, член-кор., НАНУ М.Сулима, д.філол.н., проф. О. Стишов та ін. Крім того, під час підготовки ОП враховані пропозиції від кафедр ННІФ, які відповідають за підготовку здобувачів освіти за цією програмою. Окрім того, під час підготовки ОП було проаналізовано досвід викладання української мови і літератури у закладах вищої освіти міста Києва (Національний університет «Києво-Могилянська академія», Київський університет імені Бориса Грінченка, Національний педагогічний університет імені Михайла Драгоманова); вивчено досвід підготовки бакалаврів в Європі та Україні під час стажування гаранта програми О. В. Романенко (Хорватія, м. Загреб, Загребський університет; Чехія, м. Брно, Університет Макарика). Результати онлайн-зустрічей підтвердили, що до обговорення ОП залучені були і випускники І.Коваленко, М.Лимаренко, К. Филь та роботодавці О.Сербін, Ю.Терлецька, зокрема О. Вощенко зазначила, що рекомендувала внести курс практичного редагування. Оскільки такі зустрічі переважно є неформальними, відслідкувати внесення змін за результатами обговорення складно, тому рекомендуємо фіксувати їх у відповідних документах.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та ПРН визначено з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці: ОП орієнтована на підготовку фахівців, здатних працювати у ЗМІ, видавництвах, освітніх установах та організаціях. Цьому сприяють ПРН 1, ПРН 2, ПРН 11- ПРН 16, отримані у межах вивчення обов'язкових освітніх компонентів) і варто відзначити дисципліни вибіркового блоку, що мають прикладний характер та дають можливість здобувачу освіти сформулювати індивідуальну траєкторію із вивчення дисциплін. Зустрічі з роботодавцями та випускниками підтвердили, що випускники цієї спеціальності дійсно затребувані на ринку праці, оскільки мають належну ґрунтовну теоретичну та практичну підготовку. Як зазначено у ВСО, під час підготовки та реалізації ОП було вивчено досвід реалізації освітніх програм за спеціалізацією 035.01 – українська мова і література як на регіональному рівні (Національний університет «Києво-Могилянська академія», Київський університет імені Бориса Грінченка, Національний педагогічний університет імені Михайла Драгоманова), так і всеукраїнському (Львівський університет імені Івана Франка, Національний університет «Острозька академія» та ін.), а також на міжнародному (Варшавський університет, Університет Адама Міцкевича у Познані, Загребський університет).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП узгоджена зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 035 «Філологія» галузі знань 03 «Гуманітарні науки» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Зв'язки між ПРН і освітніми компонентами відображені у відповідній матриці (с. 19-21 освітньої програми). Загалом програма відповідає чинним рекомендаціям стандарту вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП сформульовано відповідно до Статуту КНУ, а також корелюють зі стратегією розвитку на 2018–2025 рік. Врахований досвід реалізації освітніх програм на регіональному, всеукраїнському та міжнародному рівнях. Сильною стороною цієї ОП є її затребуваність в сучасних умовах розвитку ринку праці та відповідність тенденціям розвитку спеціальності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Зустрічі зі стейкхолдерами, спрямовані на формування ОП, переважно є неформальними, відслідкувати внесення змін за результатами обговорення складно, тому рекомендуємо фіксувати їх у відповідних документах або розробити питальник, доступний у онлайн форматі

Рівень відповідності Критерію 1.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова» за підкритеріями: 1.1, адже, ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти; 1.3: цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, з урахуванням досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм; 1.4: аналізована ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом ВО за спеціальністю 035 «Філологія» галузі знань 03 «Гуманітарні науки» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Та відповідність у значному ступені підкритерію: 1.2, адже стейкхолдери (представники академічної спільноти, роботодавці, здобувачі та випускники) були залученими до обговорення ОП, проте такі зустрічі переважно були неформальними, відповідно відслідкувати внесення змін за результатами обговорення складно. Вказані зауваження не є суттєвими, не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти та можуть бути усунені за наступного перегляду ОП, отже, ЕГ дійшла висновку про рівень В ОП за критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам ч. 4 ст. 5 ЗУ «Про вищу освіту» і стандарту вищої освіти, затвердженому наказом МОН від 20.06.2019 №869. Обов'язкові освітні компоненти (180 кредитів, 75%) спрямовуються на формування загальних і фахових компетентностей, визначених стандартом вищої освіти. Вибіркові освітні компоненти визначені в обсязі 60 кредитів ЄКТС (25 %), при цьому до них, окрім навчальних дисциплін, включені також виробнича практика (2 кредити) і курсова робота (2 кредити). Відзначаючи переваги такого комплексного конструювання блоків вибіркових освітніх компонентів, рекомендуємо зважати на вимоги п. 15 ч. 1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту», адже фактично для вибору здобувачам пропонується 56 кредитів навчальних дисциплін, що становить 23,3%. Обсяг обов'язкової практичної підготовки (навчально-виробнича практика з відривом від виробництва) за ОП становить 6 кредитів (2,5%).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП виразно не структурований. Структурно-логічна схема відображає поділ освітніх компонентів на групи, які можна визначити як ОК загальної підготовки, фахові за спеціалізацією 035.01 (пропедевтичні та основні), фахові з вивчення іноземної мови, блоки вибору, підсумкові (до них включено також практики, зокрема з вибіркового блоку). В переліку компонентів ОП відсутні ОК 26, 27. Навчальний план містить інформацію про розподіл освітніх компонентів за семестрами вивчення. Такий розподіл не визначається ОП. На зустрічі з адміністрацією КНУТШ проректор з науково-педагогічної роботи проф. А. Гожик зазначив: «Навчальний план може змінюватися щороку... [якщо] порядок викладання треба трохи змінити». Такий підхід не відповідає вимогам ч. 1 ст. 9-1 ЗУ «Про вищу освіту»: «Освітня програма повинна містити: перелік освітніх компонентів; їх логічну послідовність». Наведені в ОП матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам і забезпечення ними ПРН містять вичерпну інформацію та вказують на те, що сукупність обов'язкових ОК здебільшого забезпечує формування програмних компетентностей і досягнення передбачених результатів навчання. Викликає застереження можливість сформувати ФК 12 «Здатність до організації ділової комунікації», яка відповідає тільки ОК 28 «Навчально-виробнича практика». При цьому РПНД ОК 28 не містить згадки ні про ФК 12, ні про її зміст. Викликає застереження досяжність ПРН 18 «Мати навички управління комплексними діями або проектами...» з допомогою ОК 28, адже в РПНД цей ПРН 18 не має співвідношення із жодним результатом навчання дисципліни. При цьому ОК 25 «Кваліфікаційна робота бакалавра» цей ПРН не забезпечує. ПРН 11 «Знати принципи, технології і прийоми створення усних і письмових текстів різних жанрів і стилів...» також не забезпечується ОК 25 «Кваліфікаційна робота бакалавра». ПРН 9 «Характеризувати діалектні та соціальні різновиди української мови, описувати соціолінгвальну ситуацію» забезпечується ОК 9 «Вступ до літературознавства», зокрема такими РН за РПНД: 1.3 «Знати принципи аналізу літературного твору...», 2.2 «Уміти вільно оперувати літературознавчою термінологією», 2.4 «Уміти презентувати результати своїх досліджень...» ПРН 9 забезпечується також ОК 11 «Старослов'янська мова», хоча жоден з РН цієї дисципліни, які співвіднесені з ПРН 9 (РН 1.2–1.4, 2.1–2.3), не стосується діалектних або соціальних різновидів української мови. Такі приклади дають підстави констатувати формальний підхід до встановлення відповідностей між компетентностями, ПРН і результатами навчання дисциплін і неврахування ЗК, ФК і ПРН у плануванні змісту окремих ОК. В ОП достатньо чітко виражена гуманітарна складова: ОК 18 «Українська та зарубіжна культура», 19 «Філософія», 20 «Соціально-політичні студії» тощо.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Освітні компоненти ОП блоку загальної підготовки забезпечують формування ЗК. Фахові обов'язкові компоненти ОП (ОК 1–16, 24–27; 161 кр., 67,1%) змістово відповідають предметній області заявленої спеціальності 035 Філологія. Частина з них (ОП 1–5, 9–16, 24–26; 120 кр., 50%) відповідають предметній області спеціалізації 035.01 Українська мова та література. Частина (ОК 6–8, 27; 41 кр., 17,1%) – спеціалізації з іноземної мови. Таке поєднання спеціалізацій однієї предметної області в межах однієї ОП становить її сильну сторону та забезпечує унікальність.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування та реалізація індивідуальної освітньої траєкторії в рамках ОП здійснюється через самостійний вибір здобувачем блоків вибору, іноземної мови, тем курсової та кваліфікаційної роботи бакалавра, бази проходження навчально-виробничої та виробничої практик. Обсяг блоку вибору становить 60 кредитів ЄКТС (25%), хоча до таких блоків включені не лише навчальні дисципліни. До вибору пропонуються блоки «Історія української літератури: сучасна рецепція», «Медіалінгвістика», «Українська мова в прикладних аспектах», які викладаються на 3–4 році навчання. Процедури вибору блоків описані в підрозділі 9.4 чинного в КНУТШ «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/C79vaoA>, с. 101–103) та у підрозділі 3.7 чинного в КНУТШ «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу» (<https://cutt.ly/b79vB8B>, с. 104–106). Процедури зрозумілі, прозорі, чіткі, передбачають ознайомлення здобувачів з усією необхідною інформацією. Для реалізації процедур застосовується спеціальний програмний комплекс управління освітнім процесом Triton. Зрозумілість, інформативність і фактичне дотримання процедур вибору підтверджене в інтерв'ю зі здобувачами. ОК з обраних блоків відображені в індивідуальних навчальних планах студентів, виписки з яких надані на запит. На початку першого року навчання здобувачі визначаються з іноземною мовою, яку поглиблено вивчатимуть в межах обов'язкових ОК: англійською, німецькою, іспанською або французькою.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти за ОП здійснюється у формі обов'язкового ОК28 «Навчально-виробнича практика з відривом від виробництва», вибіркового ОК 1.14/2.12/3.08 «Виробнича практика» і передбачених навчальним планом практичних занять. Передбачена на ОП «Навчально-виробнича практика з відривом від виробництва» має обсяг 6 кредитів і реалізується на 2 році навчання протягом чотирьох тижнів травня – червня. Порядок її проходження визначається РПНД, п. 4.5 «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/C79vaoA>, с. 48–49), «Положенням про навчальні та виробничі практики студентів Навчально-наукового інституту філології» (<https://cutt.ly/3799eul>). Крім того, у рамках вибіркового блоку передбачений ВК 1.14/2.12/3.08 «Виробнича практика» обсягом 2 кредити, яка реалізується на 4 році навчання протягом двох тижнів грудня. Як показує порівняння РПНД вибіркового блоку з різних вибіркового блоків (<https://cutt.ly/p73Ck47>, <https://cutt.ly/O73CcgH>, <https://cutt.ly/j73Cb8p>), відмінність полягає у специфіці баз практик та індивідуальних наукових (творчих) завдань, які здобувачі отримують від керівників. Практичні заняття передбачені з обов'язкових ОК 02 «Сучасна українська мова» (162 год.), ОК 04 «Стилістика української мови» (44), ОК 05 «Історія української мови та діалектологія» (44), ОК 06 «Іноземна мова» (348), ОК 08 «Іноземна мова та практика перекладу з іноземної мови» (60), ОК 11 «Старослов'янська мова» (14), ОК 12 «Латинська мова» (40), ОК 14 «Лінгвістична термінологія» (30), ОК 24 «Історія української літературної мови» (30). Загалом НП передбачає 802 годин практичних занять при 430 годинах семінарських і 1048 лекційних. При цьому 408 годин практичних і 56 годин лекційних стосуються вивчення іноземної мови. У співвідношенні 394:430:992 (пр. : сем. : лек.) кількість годин практичних занять видається достатньою для освітньо-професійної програми та досягнення програмних результатів навчання.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Формування соціальних навичок на ОП забезпечується передусім у межах навчальної і виробничої практик, підготовки завдань самостійної роботи, написання курсової та бакалаврської робіт. Крім того, у межах дисциплін загальної підготовки забезпечується формування громадянської позиції здобувачів як членів демократичного суспільства.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній. Професійна кваліфікація за ОП не присвоюється.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг компонентів ОП визначається залежно від його змісту та погоджується із гарантом і робочою групою. Аналіз обсягів та змісту освітніх компонентів за РПНД демонструє, що в переважній більшості відповідність досягнута і обсяг є достатнім для досягнення цілей ОП і визначених результатів навчання. За свідченнями гаранта, НПП, здобувачів ВО і керівниці відділу забезпечення якості освіти Д. Щеглюк, моніторинг навантаженості здобувачів здійснюється у межах спеціально організованих опитувань після завершення ОК, самостійно організованих НПП опитувань, групових бесід викладачів зі здобувачами. Результати опитувань та свідчення здобувачів демонструють загальну задоволеність реагуванням ЗВО на ситуації надмірного навчального навантаження здобувачів.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка за дуальною формою освіти на цій ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Поєднання ОК, що стосуються різних спеціалізацій однієї предметної області та доповнюють спеціалізацію ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони: 1. Вибіркові блоки мають мінімально допустимий обсяг (60 кредитів, 25%), але при цьому містять освітні компоненти, які не є навчальними дисциплінами, що приводить до порушення норми п. 15 ч. 1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту». 2. ОП не містить інформації про всі ОК і про логічну послідовність ОК, що суперечить вимогам ч. 1 ст. 9-1 ЗУ «Про вищу освіту». 3. Спостерігається формальний підхід до складання матриць 4 і 5, неврахування цих відповідностей у плануванні окремих ОК. Рекомендуємо: 1. У наступній редакції ОП забезпечити дотримання норм п. 15 ч. 1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту». 2. У наступній редакції ОП наводити всі ОК і скоригувати структурно-логічну схему, щоб вона відображала логічну послідовність ОК. 3. У наступній редакції вивірити матриці 4 і 5, відстежувати відповідність ним змісту ОК.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг ОП і окремих її компонентів загалом відповідає законодавству та співвідноситься із реальним навчальним навантаженням здобувачів, яке вимірюється шляхом опитувань і співбесід. Потребує приведення до вимог законодавства обсяг саме навчальних дисциплін у пропозованих вибіркових блоках. В ОП відсутня інформація про кілька освітніх компонентів і їхній обсяг, а також про логічну послідовність вивчення ОК, що також вказує на невідповідність вимогам законодавства. Загалом сукупність ОК дає змогу досягнути поставлених цілей і ПРН, хоча подекуди спостерігається формальний підхід до складання матриць 4 і 5, неврахування цих відповідностей у плануванні окремих ОК. Зміст всіх ОК циклу фахової підготовки лежить у межах предметної області спеціальності 035 Філологія незалежно від фактичної відповідності основній спеціалізації. Наявні можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії та формування соціальних навичок здобувачів. Практична підготовка за ОП є достатньою. При загальній відповідності вимогам критерію 2 окремі аспекти освітньої програми потребують уважної корекції.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до КНУТШ розміщені на офіційному сайті університету (<https://cutt.ly/77Y0jGr>), не містять ознак дискримінації для потенційних вступників на навчання за цією ОП, є чіткими та зрозумілими, зокрема визначають джерела фінансування здобуття вищої освіти, обсяги прийому та обсяги державного замовлення, строки прийому заяв та документів, особливості проведення вступних випробувань, особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, спеціальні умови та особливості прийому на навчання, перелік спеціальностей та освітніх програм тощо. Сторінка приймальної комісії є інформативною, містить електронну адресу та контактні телефони. На фокус-групах здобувачі повідомили, що активно користувалися месенджерами, чатами й сторінками університету в соцмережах під час вступу, могли з'ясувати потрібну інформацію в телефонному режимі з представниками приймальної комісії. Студенти першого курсу повідомили, що подавали документи дистанційно, проте все було зрозумілим і простим. Здобувачі також відзначили допомогу студентського парламенту, який був залучений до вступної кампанії.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому до КНУТШ затверджуються щорічно на засіданні Вченої ради університету, відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, а також додаткові особливості, пов'язані зі специфікою різних ОП. На навчання для здобуття освітнього ступеня бакалавра на перший курс до університету приймаються особи, які здобули повну загальну середню освіту, на загальних підставах без додаткових умов. Рейтинг абітурієнтів формується за конкурсним балом, що визначається на основі результатів зовнішнього незалежного оцінювання або національного мультидисциплінарного тесту. ЗВО визначає вагові коефіцієнти для сертифікатів ЗНО та НМТ з урахуванням особливостей ОП. У 2022 році встановлені такі коефіцієнти обчислення конкурсного балу при вступі до університету на ОП: 0,5 – для української мови; 0,25 – для історії України та математики. На сайт університету додається оновлена інформація щодо Правил прийому 2023 року.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, в КНУТШ регулюється Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/H7CVrco>) та в Положенні про порядок перезарахування результатів навчання (<https://cutt.ly/k7C97l8>), де міститься вичерпна інформація про всі етапи участі в програмах академічної мобільності, про права та обов'язки учасників академічної мобільності тощо. Визнання результатів навчання в межах академічного співробітництва з вищими навчальними закладами-партнерами здійснюється з використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ECTS або з використанням системи оцінювання навчальних досягнень студентів, прийнятої у країні вищого навчального закладу-партнера, якщо в ній не застосовується ECTS. Як пояснив проректор з науково-педагогічної роботи А.Гожик, на початковому етапі участі здобувачів в академічній мобільності визначається перелік ОК, результати навчання за якими будуть визнані за встановленою шкалою переведення. Під час реалізації ОП послідовно дотримується процедура визнання таких результатів навчання, про що свідчить досвід здобувачів І.Шумляк, О.Осінної (навчалися на інших ОП в КНУТШ), А.Ігнатенко (навчалася в іншому вітчизняному ЗВО).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У КНУТШ в поточному році введено в дію Положення про валідацію і визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти у програмах вищої та фахової передвищої освіти (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=2271>) та оприлюднено на офіційному сайті університету. Відповідно до цього документа, валідація здійснюється винятково щодо тих результатів навчання, які відповідають результатам навчання, передбаченим відповідною ОП (результатам навчання певних освітніх компонентів або програмним результатам навчання), або (у випадку визнання результатів навчання вибіркової складової ОП) певному рівню освіти (п.п. 2.5). Результатом валідації результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, не може бути перезарахування будь-якої з форм підсумкової атестації (п.п. 2.9). За цією ОП випадків

визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті, не було. Проректор з науково-педагогічної роботи А.Гожик пояснив це тим, що на законодавчому рівні питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було вирішено до 2022 року, коли вийшов наказ Міністерства освіти і науки України (№130 від 16 березня 2022 року) «Про затвердження порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти». У зв'язку з цим в КНУТШ впроваджено процедуру визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти у 2023 році. Проректор підкреслив, що ЗВО не обмежує права здобувачів освіти на розвиток своїх компетентностей поза освітніми програмами шляхом неформального та/або інформального навчання, сам розробляє і пропонує такі програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Чіткі та прозорі Правила прийому, ознайомлення з якими можливе не лише на офіційному сайті ЗВО, але й у месенджерах, чат-ботах, на сторінках закладу в соцмережах тощо. Практика залучення до роботи зі вступниками студентських кураторів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

За ОП відсутня практика визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Рекомендуємо: посилити інформування студентів щодо їхніх прав на розвиток компетентностей поза ОП шляхом неформального та/або інформального навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітня діяльність за ОП “Українська мова і література та західноєвропейська мова” загалом відповідає визначеному критерію: правила прийому на навчання за ОП є чіткими й зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, знаходяться у вільному доступі на сайті університету та враховують особливості ОП; правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності є чіткими й зрозумілими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання й викладання, зазначені в ОП “Українська мова і література та західноєвропейська мова”, спрямовані на формування в здобувачів вищої освіти професійних компетентностей через поєднання теоретичних і практичних засад навчання та цілком відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. На фокус-групах здобувачі цієї ОП зазначили, що особливо цікавими й корисними, на їх погляд, є завдання творчого характеру, як-от: проекти, презентації, підготовка відеоматеріалів, створення власних проектів у соцмережах тощо. Основна комунікація зі студентами відбувається через Google Classroom, проте викладачі й здобувачі вищої освіти мають можливість працювати на різних, найбільш зручних для всіх учасників освітнього процесу платформах. В університеті є регулярною практика моніторингу рівня задоволеності студентів методами навчання і викладання, що відбувається шляхом анонімного опитування, спілкування з гарантом ОП, завідувачем кафедри. Здобувачі цієї ОП підтвердили, що брали участь у таких опитуваннях, а також мають можливість звернутися до викладачів кафедри або куратора з будь-яких питань освітнього процесу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація про ОП, зокрема про цілі, зміст і ПРН, а також робочі програми ОК, практики, підсумкову атестацію оприлюднена на офіційному сайті Навчально-наукового інституту філології КНУТШ (<https://philology.knu.ua/osvitni-prohramy/bak-opysy-op-ta-proh-nd/035-01-b-um/>), а також поширюється через різноманітні канали: групову пошту, чат у соціальних мережах, електронну навчальну платформу, за посередництва старости тощо. Перед початком викладання кожного ОК викладачі ознайомлюють студентів із робочою програмою та критеріями оцінювання, які можуть бути уточнені або додатково роз'яснені в процесі викладання ОК. За відгуками студентів, вимоги за кожним ОК є чіткими, зрозумілими, а інформація про них доступною. Згідно з анонімним онлайн-опитуванням 2022 р., здобувачі освіти підтвердили, що ознайомлені зі змістом ОП, проте не всі з них ознайомлені з процедурою обрання вибіркового дисциплін (<https://drive.google.com/file/d/11xYgQaRMFd4wJkxAO7ijILu8yz5sCjYS/view>). Окремі здобувачі під час спілкування з ЕГ не змогли дати чітку відповідь на питання щодо змісту ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень на ОП регламентується Положенням про науково-дослідну роботу в КНУТШ (https://science.knu.ua/documents/normative_base/polozhennya-pro-naukovo-doslidnu-robotu-v-kyuivs%60komu-natsional%60nomu-universyteti-imeni-tarasa-shevch/) і відбувається в процесі написання здобувачами курсової і кваліфікаційної робіт. У ВСО зазначено також, що під час реалізації ОП особлива увага приділяється освоєнню навичок розв'язання складних професійних завдань – як у команді, так і одноосібно, а також навичок участі в наукових чи прикладних дослідженнях у філологічній галузі, що досягається шляхом активного залучення студентів до наукової роботи в ННІФ, а саме: участь у конференціях різного рівня (Всеукраїнські наукові читання за участю молодих учених «Філологія ХХІ століття: традиції та інновації»), конкурсах (Мовно-літературний конкурс ім. Т.Шевченка, Міжнародний конкурс ім. П.Яцика, Всеукраїнський конкурс студентських наукових робіт за галузями знань і спеціальностями), залучення до наукових кафедральних тем (підготовка словників, виконання кваліфікаційних робіт), участь у роботі наукових гуртків («Медієвістика», «ЗМовники»), видавничих проєктах тощо. Залученню здобувачів до наукової діяльності в університеті сприяє потужна матеріально-технічна база, зокрема ресурси Наукової бібліотеки імені М.Максимовича, міні-бібліотек в аудиторіях, електронного репозитарію.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі філології відбувається щорічно після перегляду РП на засіданнях відповідних кафедр. НПП аналізованої ОП оновлюють зміст ОК з урахуванням тенденцій ринку праці (зокрема, побажань роботодавців) і сучасних практик, що було підтверджено роботодавцями та студентами на зустрічах з ЕГ. Викладачі здійснюють наукові дослідження за тематикою ОК і мають відповідні публікації, зокрема підручники, посібники й наукові статті. У ННІФ регулярно проводяться наукові конференції різного рівня, у яких беруть активну участь викладачі й студенти цієї ОП (наприклад, міжнародні конференції до річниці Г.Сковороди, Т.Шевченка), залучаються до проведення гостьових лекцій провідні фахівці галузі (М.Мозер, Г.Грабович, А.Даниленко), проводяться зустрічі з письменниками (Т.Белімова). При підборі форм і методів навчання враховуються думки студентів, які підтвердили це на фокус-групах.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час зустрічі з адміністрацією КНУТШ проректор з науково-педагогічної роботи А.Гожик повідомив, що ЗВО сприяє інтернаціоналізації навчання, викладання й наукових досліджень, зокрема укладені угоди про співпрацю з понад 30 європейськими й американськими університетами, надається підтримка викладачам під час підвищення кваліфікації за кордоном, студентам під час академічної мобільності тощо. На базі КНУТШ функціонує відділ міжнародних зв'язків, основними пріоритетами якого є розвиток академічної мобільності, участь у міжнародних проєктах і програмах, партнерство із закладами вищої освіти України та закордону тощо. Інтернаціоналізація діяльності за цією ОП реалізується через участь у міжнародних заходах та проведення їх, співпрацю з міжнародними науковими товариствами й спільнотами, програми академічного обміну та стажування тощо. На фокус-групах здобувачі зазначили, що в списках рекомендованої літератури в РП за окремими ОК викладачі пропонують до вивчення джерела не лише українською, але й мовою оригіналу (наприклад, ОК «Історія української мови та діалектологія», «Стилістика української мови: функціональна парадигма»), що також є показником інтернаціоналізації освітньої діяльності на ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. На ОП використовуються сучасні інтерактивні методи навчання. Позитивною практикою є наявність матеріалів навчальних дисциплін у вільному для студентів онлайн-доступі на різних платформах. Ґрунтовна реалізація стратегії інтернаціоналізації КНУТШ та зацікавленість у її здійсненні з боку викладачів і здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Недостатня поінформованість здобувачів про зміст ОП та процедуру обрання вибіркових дисциплін. Рекомендуємо: посилити інформування студентів щодо змісту ОП, процедури обрання вибіркових дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти загалом відповідає вимогам Критерію 4 (сучасні інтерактивні методи навчання, що сприяють досягненню ПРН та відповідають принципам студентоцентрованості та академічної свободи; оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі філології; зв'язок викладання та наукових досліджень з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО; достатня обізнаність здобувачів щодо порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК; підтримка поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП).

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів і критерії оцінювання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://cutt.ly/R3IcV2X>). Основними видами контролю є діагностичний, поточний та підсумковий (семестровий) (розділ 4.6 Положення). Розділ 4.7 Положення визначає права і обов'язки учасників освітнього процесу (здобувачів освіти) у процесі проведення видів занять і контрольних заходів в умовах дії карантинних обмежень із використанням технологій дистанційного навчання. Аналіз інформації таблиці з ВСО засвідчує, що НПП використовують такі форми й методи оцінювання, як участь у дискусії, контрольна робота з відкритими відповідями, тести, презентації, укладання мінісловника лінгвістичної термінології, творче завдання (есеї, читацька рецензія), індивідуальна контрольна робота тощо. Наприклад, ОК «Історія української літератури» - наукове повідомлення, аналіз творів й наукових статей, підсумкова контрольна робота. У процесі застосування дистанційних технологій навчання НПП коригують форми й методи контролю, надаючи перевагу творчим: творчі проекти – О.Романенко, укладання словників – Л.Шевченко тощо. Оцінювання в КНУТШ відбувається відповідно до вимог ЄКТС. Мінімальний пороговий рівень оцінки з ОК є єдиним, не залежить від форм і методів оцінювання та становить 60% від максимально можливої кількості балів. Максимальна кількість балів у межах ОК, які завершуються екзаменом / диференційованим заліком, установлюється шляхом накопичення балів за поточний контроль 60 б. та підсумковий 40 б.; ОК, які завершуються заліком, поточний контроль – 100 б. За локальними документами КНУТШ залік виставляється за результатами роботи студента впродовж усього семестру і не передбачає додаткових заходів оцінювання (<https://cutt.ly/i7Y8CXF>). Водночас під час фокус-груп здобувачі стверджували, що НПП не завжди заліки виставляють за результатами роботи у процесі семестру. Форми підсумкового контролю з кожного ОК задекларовано навчальним планом та задокументовано в робочих програмах ОК (<https://cutt.ly/h7YJs7R>). Критерії оцінювання ОК є структурними складниками робочих програм, у яких наявні розділи «Схема формування оцінки» (форми оцінювання, семестрове оцінювання, оцінювання за конкретними формами контролю з визначенням чіткої мінімальної та максимальної кількості балів, докладні критерії оцінювання, наприклад, в ОК «Давня українська література: середньовіччя» - відповідь на семінарському занятті, творче завдання, модульна контрольна робота; семестрова кількість балів, підсумкове оцінювання), «Організація оцінювання», «Шкала відповідності оцінок». На фокус-групах здобувачі засвідчили, що форми контролю й критерії оцінювання з ОК доводять до їхнього відома на вступному занятті з певної навчальної дисципліни, вони є чіткими й зрозумілими. Студенти мають змогу переглянути підсумкові оцінки в системі Triton Student КНУТШ. НПП продемонстрували наявність оцінювання в окремих ОК у вебсервісі Google Classroom (О.Мацько, М.Костюк, О.Романенко).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На ОПП визначено такі форми атестації: комплексний підсумковий іспит з української мови і літератури, підсумковий іспит з іноземної (західноєвропейської) мови, кваліфікаційна робота бакалавра з української мови або української літератури. Проектна група ОПП використала припис Стандарту вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти про введення додаткових форм атестації. Наявні розбіжності в назві кваліфікаційної роботи в ОПП (кваліфікаційна робота бакалавра з української мови або української літератури) і в навчальному плані (кваліфікаційна робота). На фокус-групі здобувачі висловили задоволення формами атестації, зокрема студенти 4 курсу впевнено зауважили, що складання трьох форм атестації не призведе до їхнього перевантаження. В ОПП визначено вимоги до визначених форм атестації; мету атестації; форми (усна й письмова) складання іспитів; перелік ПН, що перевіряються; наявність теоретичних і практичних питань; вимоги до кваліфікаційної роботи бакалавра з мови і з літератури; освітня кваліфікація, що присвоюється. Атестація на ОПП за формою відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Однак радимо у відповідності наявну в ОПП (підсумковий іспит) термінологію стосовно атестації із Стандартом вищої освіти (атестаційний екзамен). На зустрічах зі здобувачами, НПП і сервісними структурними підрозділами підтверджено, що в КНУТШ обов'язковою є перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу Unicheck. У змісті ОПП не зафіксовано обов'язковості вимог про розміщення кваліфікаційних робіт у репозитарій КНУТШ та перевірки на рівень унікальності. В.о. директора Наукової бібліотеки ім. М.Максимовича Каневська С. і начальник інформаційно-обчислювального центру Бойко Ю. підтвердили наявність такої перевірки.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У КНУТШ проведення контрольних заходів у відповідності з Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://cutt.ly/R3IcV2X>), Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в КНУТШ, Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання у КНУТШ (<https://cutt.ly/t3VZHIT>). Документи удоступнено на офіційному сайті КНУТШ. НПП ознайомлюють здобувачів із умовами та порядком проведення контрольних заходів на вступному занятті з ОК. Студенти й представники студентського самоврядування підтвердили це на фокус-групах. П. 7.1.7. Положення про організацію навчального процесу в КНУТШ визначає умови забезпечення об'єктивності оцінювання. До екзаменаційної комісії зі складання семестрових іспитів залучають НПП, який не викладає ОК, а до проведення атестації – НПП, який не викладає в КНУТШ, що засвідчено під час онлайн-спілкування. У п. 7.2 Положення про організацію навчального процесу в КНУТШ визначено порядок дій у разі незгоди здобувача з рішенням оцінювача (оцінювачів). Керівник навчально-методичного відділу А. Пижик повідомив про моніторинг працівниками відділу проведення екзаменів у процесі онлайн-навчання. На ОПП наявні ОК, формами підсумкового контролю яких є іспити або заліки, але немає практичних / семінарських занять, що утруднює вироблення в студентів практичних умінь і навичок та формування компетентностей. Наприклад: ОК «Науковий образ світу» (залік, 44 год. аудиторних, 44 год. лекцій), «Основи екології» (залік, 30 год. аудиторних, 30 год. лекцій), «Соціально-політичні студії» (залік, 30 год. аудиторних, 30 год. лекцій), «Україна в контексті світової історії» (залік, 30 год. аудиторних, 30 год. лекцій) та ін. Здобувачі, представники органів студентського самоврядування на онлайн-зустрічах стверджували, що вони ознайомлені з процедурними моментами оскарження результатів, однак на ОПП таких фактів не було. Представники студентського самоврядування повідомили про випадок заміни викладача іноземної мови через скарги студентів щодо оцінювання. У КНУТШ процедура повторного проходження контрольних заходів регулюється п. 7.3 Положення про організацію навчального процесу в КНУТШ. Студенту, що одержав під час семестрового контролю не більше двох незадовільних оцінок, дозволяється ліквідувати академзаборгованість до початку наступного семестру. На зустрічах здобувачі засвідчили, що правила проведення контрольних заходів для них чіткі, зрозумілі, доступні, прозорі та вповні їх задовольняють. Вони стверджували про комфортність спілкування з викладачами, зокрема стосовно результатів оцінювання. Студенти заявляли про наявність можливостей підвищення оцінки у разі виконання додаткових завдань.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Процедури дотримання академічної доброчесності в КНУТШ визначено наскрізно в документах із організації освітнього процесу, зокрема, у Положенні про організацію освітнього процесу у КНУТШ (у підрозділах 9.8, 10.7 та

підпункти розділів 7 і 8, <https://cutt.ly/R3IcV2X>), Етичному кодексі університетської спільноти (<https://cutt.ly/C3VVBoy>), Положенні про систему виявлення та запобігання академічному плагіату в КНУТШ (<https://cutt.ly/O3VV2tj>), Положенні про забезпечення дотримання академічної доброчесності у КНУТШ (<https://cutt.ly/H3VV8ob>), які доступні на офіційному сайті. У КНУТШ перевіряють кваліфікаційні роботи на визначення унікальності за допомогою сервісу Unicheck. Відповідальними за перевірку робіт є секретарі профільних кафедр. При Науковому парку КНУТШ функціє Центр антиплагіату (<https://cutt.ly/b3VNOmY>), який офіційно займається перевіркою наукових робіт. На зустрічі з різними фокус-групами підтверджено, що перевірка на плагіат є безоплатною. Інтерв'ювання студентів засвідчило наявність перевірки курсових і кваліфікаційних робіт за допомогою сервісу Unicheck. В ОПП (розділ 3) немає запису про обов'язковість такої перевірки та про потребу розміщення кваліфікаційної роботи в репозитарій КНУТШ. У КНУТШ системно популяризують академічну доброчесність, проводять постійні заходи із популяризації академічної доброчесності (індивідуальні консультації, консультації перед написанням курсової та кваліфікаційної робіт, наукові семінари, зустрічі, заходи в межах проведення Днів науки та ін.). Обговорення засад академічної доброчесності відбувається у процесі вивчення ОК «Вступ до університетських студій» та проведення зустрічей із здобувачами. На фокус-групі начальник відділу академічної мобільності Галич Л. розповіла про повсякчасне консультування здобувачів стосовно академічної мобільності. КНУТШ є учасником проекту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських Рад з міжнародної освіти. На онлайн-зустрічах здобувачі стверджували про запобігання плагіату на етапі формулювання теми кваліфікаційної роботи. Про наслідки за порушення академічної доброчесності й різновиди відповідальності здобувачі поінформовані, ознайомлені зі змістом локальних документів КНУТШ. Це підтверджено у процесі зустрічей зі здобувачами.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Визначення локальними документами КНУТШ форм контрольних заходів, атестації, критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти, процедур повторного проходження контрольних заходів, регулювання конфліктних ситуацій, дотримання принципів академічної доброчесності та удосконалення їх на офіційному сайті КНУТШ. 2. Урізноманітнення форм і методів оцінювання здобувачів вищої освіти з навчальних дисциплін та їх адаптування до умов дистанційного навчання, зокрема підвищення вагомості творчих та індивідуальних робіт. 3. Відповідність оцінювання здобувачів вищої освіти вимогам європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи. 4. Наявність у робочих програмах ОК докладних критеріїв оцінювання за різними видами контролю (поточний, модульний і підсумковий) та окремими формами роботи. 5. Участь у проведенні підсумкового контролю й атестації науково-педагогічних працівників, які не викладали навчальну дисципліну, та зовнішніх стейкхолдерів. 6. Наявність системної роботи з упровадження принципів академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Відсутність в освітній програмі (розділ 3 «Форма атестації здобувачів вищої освіти») чітких вимог про потребу розміщення кваліфікаційної роботи бакалавра в репозитарій КНУТШ та наявності обов'язкової перевірки на рівень унікальності. Рекомендація: Доповнити розділ 3 ОПП «Форма атестації здобувачів вищої освіти» вимогою про потребу розміщення кваліфікаційної роботи бакалавра в репозитарій КНУТШ і перевірки робіт на рівень унікальності. 2. Часткове недотримання локальних документів КНУТШ щодо потреби виставляти заліки за результатами роботи під час семестру. Рекомендація: неухильно дотримуватися локальних документів КНУТШ щодо виставляння заліків за результатами роботи під час семестру. 3. Розбіжність у термінології стосовно назви атестації в освітній програмі («підсумковий іспит») та в Стандарті вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти («атестаційний екзамен»). Рекомендація: увідповіднити термінологію стосовно назви атестації в освітній програмі та в Стандарті вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. 4. В освітній програмі наявні ОК, формами підсумкового контролю з яких є іспити або заліки, але немає практичних / семінарських занять, що утруднює вироблення в здобувачів вищої освіти практичних умінь і навичок та формування компетентностей. Рекомендація: Проектній групі обговорити питання про доцільність виділення з окремих навчальних дисциплін не лише лекційних занять, а й практичних або семінарських і здійснити перерозподіл аудиторних занять. 5. Наявні розбіжності в назві кваліфікаційної роботи в ОПП («кваліфікаційна робота бакалавра з української мови або української літератури») і в навчальному плані («кваліфікаційна робота»). Рекомендація: Усунути розбіжності в назві кваліфікаційної роботи в освітній програмі та в навчальному плані.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

В ОПП загалом дотримано вимог Критерію 5 до форм, методів, правил, процедур проведення й оцінювання контрольних заходів та принципів академічної доброчесності. У локальних документах КНУТШ унормовано форми проведення контрольних заходів і процедури їх повторного проходження, визначено критерії оцінювання здобувачів вищої освіти й урегулювання конфліктних ситуацій. Позитивним вважаємо адаптування форм і методів оцінювання до умов дистанційного навчання, зокрема надання пріоритетності творчим роботам. Перевагою ОПП є участь науково-педагогічних працівників, які не викладали навчальну дисципліну, і зовнішніх стейкхолдерів у проведенні підсумкового контролю й атестації. Складниками робочих програмах ОК є докладні критерії оцінювання за різними видами й формами контролю. На ОПП здійснюється системна робота з упровадження принципів академічної доброчесності (перевірка кваліфікаційних робіт на визначення унікальності, популяризування академічної доброчесності, проведення заходів, консультування здобувачів, обговорення засад академічної доброчесності в процесі вивчення ОК «Вступ до університетських студій» та ін.). Виявлені недоліки щодо потреби доповнення розділу 3 Форма атестації здобувачів вищої освіти» освітньої програми, розбіжності в термінології стосовно назви атестації в освітній програмі та в Стандарті вищої освіти, часткове порушення локальних документів КНУТШ щодо потреби виставляти заліки за результатами роботи під час семестру, наявність ОК із яких усі аудиторні години є лекційними суттєво не впливає на якість ОП.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

До реалізації ОПП задіяно 17 докт. н., 38 канд. н., 2 магістри, 1 бакалавр. Загалом кваліфікація НПП (крім В. О. Бондаренко, бакалавр) відповідає ОПП та забезпечує досягнення її цілей та ПРН. Гарантом ОПП є проф. О. Романенко, яка пройшла стажування в Університеті Масарика (Чехія), а брала участь в «Еразміус+ Мобільна активність з метою викладання». На ОПП викладають проф. О. Наумовська (31 р. стажу) – автор понад 130 наук. і навч.-метод. праць, член оргкомітетів наук. форумів та фольклорних фестивалів; проф. Л. Гнатюк (33 р. стажу), яка є членом Наукового товариства ім. Т. Шевченка, Міжнародної комісії з проблем слов'янських літературних мов. Загалом НПП публікуються в фахових виданнях, видають підручники і посібники, які корелюються з ОК: О. Сліпушко, Ю. Ковалів, Л. Шевченко, Д. Сизонов, Н. Бернадська, Л. Гнатюк. Проф. О. Ніка залучена до наукової теми. Усе це сприяє щорічному перегляду змісту робочих навчальних програм, оновленню ОК. НПП беруть участь у міжнародних стажуваннях (О. Наумовська, О. Ткаченко, Л. Фостер, І. Мороз, Ю. Серова, Л. Білас, О. Попівняк, О. Ткаченко, О. Климентова, Д. Сизонов, С. Овсейчик). Проте окремі НПП (М. Власенко, І. Кулінич (праці рос.м.), І. Козленко, Г. Канова) не проявляють публікаційної активності, не проходили стажування більше 5 р. (О. Бондаренко, С. Лучканин, Я. Вільна, С. Шевель, В. В. Бондаренко, Л. Задорожна). Зведена інформація про НПП засвідчує, що загалом їх кваліфікація забезпечує досягнення визначених ОПП цілей і ПРН, проте викладач з дипломом бакалавра не відповідає кваліфікаційним вимогам. Рекомендуємо НПП збільшити активність друку у виданнях, зокрема, що входять до наукометричних баз даних Scopus та WOS, вчасно проходити стажування; добирати НПП з освітою не нижчою другого (магістерського) рівня.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів унормований Порядком конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1863>). Оголошення про проведення конкурсу, терміни й умови публікуються на офіційному веб-сайті Вченої ради КНУТШ та друкованих ЗМІ (Сучасна освіта України). Інформація про дату та місце засідання Вченої ради Університету щодо обрання претендентів на посади завідувача та проф. кафедри оголошується на офіційному веб-сайті Вченої ради (<http://senate.univ.kiev.ua/>), інформація про дату та місце засідання вчених рад факультетів/інститутів щодо обрання претендентів на посади доц., старш. викладача, викладача, асист. кафедри оголошується на офіційних веб-сайтах відповідних факультетів/інститутів. На зустрічі з НПП обговорено питання відкритості та прозорості процедури проведення конкурсного добору. З'ясовано, що при проходженні конкурсного добору аналізується наукова та педагогічна діяльність претендентів, їх кваліфікація, наявний науковий ступінь, вчене звання, кількість опублікованих праць, їх відповідність ОПП, до якої буде залучено претендентів. Претендент проводить відкрите заняття, яке обговорюється на засіданні кафедри, а тоді кандидатуру рекомендують до затвердження вченою радою ННІФ. З'ясовано, що в ННІФ протягом останніх 5 років на конкурсних відборах не було прикладів, коли на одну вакантну посаду претендувало кілька кандидатів, але в КНУТШ такі конкурси були. НПП та керівництво ННІФ підтвердили, що проблем із добором викладачів на ОПП не виникало. Процедури конкурсного добору на заміщення вакантних посад є чіткими і прозорими, дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП для успішної реалізації ОПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Зустрічі з фокус-групами засвідчили, що КНУТШ активно співпрацює із роботодавцями та залучає їх до організації та реалізації освітнього процесу. Рец. ОПП виступили дійсний член АПН України, завідувачка кафедри стилістики укр. м. НПУ імені М. Драгоманова, проф. Л. Мацько, завідувачка каф. укр. літ. і компаративістики Київського університету імені Бориса Грінченка проф. О. Бровко, член-кор. НАНУ М. Сулима. Роботодавців залучали до обговорення змісту ОК, а також до планування баз практик. На зустрічі з роботодавцями Генер. директор Нац. бібліотеки ім. Ярослава Мудрого О. Сербін відзначив еволюційність підходу в формуванні та перегляді ОПП, поглиблення практичного складника, постійним розширенням ОК, що важливо для сучасного ринку праці. Наук. співробітник відділу інформаційно-комунікаційних технологій Інституту інформаційних технологій Нац. бібліотеки України ім. В. Вернадського О. Вощенко вказала, що була запрошена на засідання кафедри у травні 2022 р., де роботодавці внесли пропозиції щодо вибіркових дисциплін, які враховані (до іноземної мови додали практику перекладу з іноземної мови; з'явилися вибіркові ОК, пов'язані з драматургією і театром; дисципліни, які поглиблюють знання про текст, жанри, додано основи академічного письма). Юлія Терлецька, яка працює на телеканалі «Київ» і є випускницею цієї ОПП, наголосила на важливості поєднання теорет. і практ. навичок, які отримують студенти завдяки блоку дисциплін «Медіалінгвістика», що дозволило їй залишитися працювати на телеканалі після практики. У КНУТШ періодично відбуваються зустрічі Малої асоціації випускників і роботодавців, а також щорічні зустрічі випускників, що дозволяє враховувати динаміку ринку праці.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Аналіз відомостей самооцінювання, зустріч з фокус-групами засвідчують, що КНУТШ заохочує та підтримує залучення до викладання професіоналів-практиків, експертів галузі чи представників роботодавців, зокрема до викладання, керівництва практиками. В межах ОПП вибірковий ОК «І. Франко у міжкультурному діалозі» викладала член-кореспондент НАНУ, завідувачка відділу теорії літ. Інституту літ. ім. Т. Г. Шевченка НАН України проф. Т. Гундорова (2019, 2020 рр.). У рамках вибіркового блоку «Медіалінгвістика» до аудиторної роботи залучалися представники медіаринку, зокрема журналістка телекомпанії «Київ» Ю. Терлецька, SEO-фахівець С. Степаниський, редакторка журналу L'OFFICIEL А. Єгорова, арт-експертка М. Лимаренко, викладачка онлайн-школи SkyEdge К. Филь та ін. Для викладання комплексної дисципліни «Комп'ютерні технології лінгвістичного аналізу українського тексту» як сумісник у 2021–2022 залучалася Ю. Романюк – старший науковий співробітник відділу, лексикології, лексикографії та структурно-математичної лінгвістики Інституту укр. м. Позитивною практикою на цій ОПП є залучення професіоналів-практиків з-за кордону, наприклад, президента Міжнародної асоціації українців, проф. мовознавства Інституту славистики Віденського університету М. Мозера, проф. кафедри укр. літ. Українського наукового інституту Гарвардського університету Г. Грабовича, а також проф. Університету Пейс (Нью Йорк) А. Даниленка, який прочитав цикл лекцій з актуальних питань славистики. Захисти кваліфікаційних робіт здобувачів відбуваються із залученням роботодавців. Також їх залучають до роботи в екзаменаційних комісіях (за сумісництвом або шляхом погодинної оплати).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Відповідно до Стратегічного плану розвитку Університету на 2018–2025 рр. (<https://senate.univ.kiev.ua/?p=742>), Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і НПП КНУТШ (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1997>) КНУТШ сприяє підвищенню професійного розвитку викладачів. КНУТШ є учасником програми вдосконалення викладання у вищій освіті України та проєкту «Якісне навчання через викладання». В Інституті післядипл. освіти (<http://www.ipe.knu.ua/>) навч.-метод. відділ надає необхідну інформацію. Інформац. супровід НПП здійснює і відділ акад. мобільності та відділ міжнар. зв'язків. На зустрічі з сервісними структур. підрозділами нач. відділу акад. мобільності Л. Галич і заст. нач. відділу міжнар. зв'язків Н. Серьогіна розповіли про програму ЕРАСМУС+, співпрацю з університетами-партнерами (<https://international.knu.ua/inozemni-partnery/>). Інформація наявна не тільки на офіційному веб-сайті, а й у Facebook (<https://www.facebook.com/irotsnuk>). НПП беруть активну участь у міжнародних стажуваннях (О. Наумовська, О. Ткаченко, Л. Фостер, І. Мороз, Ю. Серова, Л. Білас, О. Попівняк, О. Ткаченко, О. Климентова, Д. Сизонов, С. Овсейчик). О. Романенко пройшла стажування в Університеті Масарика (Чехія), а також брала участь в «Еразміус+ Мобільна активність з метою викладання» в Загребському університеті (Хорватія). О. Савич в 2019–2020 н. р. за обміном пройшла навчання в докторській школі Університету Бордо III імені Мішеля де Монтеня (Франція). Водночас виявлено, що окремі викладачі (М. Власенко, І. Кулінич, І. Козленко, Г. Канова) не проявляють публікаційної активності, а також не проходили стажування більше, ніж 5 років (О. Бондаренко, С. Лучканин, Я. Вільна, С. Шевель, В. Бондаренко, Л. Задорожна).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

З метою сприяння підвищенню рівня професіоналізму і розвитку викладацької майстерності викладачів у КНУТШ сформовано систему матеріального і морального стимулювання розвитку викладацької майстерності, що передбачено Статутом К Н У Т Ш (<https://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-11-28.pdf>). Відбувається рейтингування НПП, за результатами якого визначаються кращі викладачі року, котрих винагороджують. З метою дотримання порядку та визначення розміру заохочення працівників створено постійно діючу комісію з

матеріального заохочення (<https://science.knu.ua/news/official/3247/>). Вона може подавати ректору пропозиції щодо визначення розміру та розподілу матеріального заохочення співробітників КНУТШ. На зустрічі з академічним персоналом з'ясовано, що викладачі можуть безкоштовно публікувати свої статті в фахових виданнях, засновником яких є КНУТШ, а ННІФ видає такі часописи, як «Studia Linguistica», «Вісник КНУ імені Тараса Шевченка. Літературознавство. Мовознавство. Фольклористика», «Українське мовознавство», «Folia Philologica», «Мовні і концептуальні картини світу»). Також НПП безкоштовно отримують можливості професійного розвитку викладацької майстерності завдяки платформі професійного розвитку KNU professionals (<https://www.facebook.com/KNUprofessionals>), на якій анонсується проведення тематичних воркшопів, семінарів-практикумів, що сприяють розвитку викладацької майстерності, про що свідчать отримані викладачами сертифікати. Професійний розвиток НПП враховується при конкурсному доборі викладачів, рейтингуванні, матеріальному заохоченні.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивною практикою є те, що КНУТШ створює для НПП великі можливості професійного розвитку і підвищення кваліфікації через власні програми, а також через співпрацю з партнерами, забезпечує інформаційний супровід та сприяє проходженню міжнародних стажувань; поширене матеріальне заохочення НПП за результатами рейтингування; викладачі мають можливість безкоштовно публікувати статті у фахових виданнях, засновником яких є КНУТШ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недоліком є те, що окремі викладачі не проявляють публікаційної активності, не проходять стажування більше 5 років; викладання на ОПП з дипломом бакалавра. Рекомендуємо НПП збільшити активність друку у виданнях, що входять до наукометричних баз даних Scopus та WOS, вчасно проходити стажування; добирати НПП з освітою не нижчою другого (магістерського) рівня.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Табл. 2 засвідчує, що загалом кваліфікація НПП, крім одного (диплом бакалавра), відповідає ОПП (освіта, практичних досвід, тематика наукових досліджень, публікації, навчально-методичні розробки, проходження стажувань, підвищення кваліфікації) та забезпечує досягнення визначених у ній цілей та ПРН (п. 6.1); процедури конкурсного добору є чіткими і прозорими, дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП (п. 6.2); зустрічі з фокус-групами засвідчили, що КНУТШ співпрацює із роботодавцями професіоналами-практиками, експертами галузі, культурно-мистецькими організаціями та залучає їх до організації та реалізації освітнього процесу (п. 6.3); аналіз відомостей самооцінювання, веб-сайту ННІФ та зустрічі з фокус-групами вказують, що КНУТШ залучає до лекційних занять, практик та підсумкової атестації професіоналів, експертів галузі та представників роботодавців (п. 6.4.); КНУТШ сприяє професійному розвитку НПП через власні програми та у співпраці з іншими організаціями, надає інформаційний супровід через навч.-метод. відділ Інституту післядипл. освіти, відділ акад. мобільності та відділ міжнар. зв'язків (інформація наявна не тільки на офіційному веб-сайті, а й у Facebook), проте виявлено поодинокі порушення щодо своєчасного проходження стажування, проте цей недолік несуттєвий і його можна виправити в цьому н. р. (п. 6.5); КНУТШ стимулює розвиток викладацької майстерності і має розроблену систему матеріального і морального заохочення, зокрема відбувається рейтингування НПП, за результатами якого кращих винагороджують, НПП можуть безкоштовно публікуватися в фахових виданнях, засновником яких є КНУТШ (п. 6.6). Отже, рівень відповідності за Критерієм 6 визначаємо як В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Після перегляду відеозаписів та спілкування в процесі онлайн-зустрічей із різними категоріями представників ОПП констатуємо, що в КНУТШ достатній рівень матеріально-технічного для організації освітнього процесу на ОПП. Продемонстровано відеозаписи корпусу ННІФ (<https://cutt.ly/m7PeqxO>, <https://cutt.ly/J7Per41>, <https://cutt.ly/j7PezoH>), читальної зали (<https://cutt.ly/s7PeSWp>), ідальні (<https://cutt.ly/I7Pe25F>), спортивного комплексу (<https://cutt.ly/K7PrxIy>), гуртожитку №1 (<https://cutt.ly/Q7PrM73>), гуртожитку №2 (<https://cutt.ly/W7Pte5K>). В ННІФ здобувачі вищої освіти та НПП мають змогу користуватись комп'ютерними класами, аудиторіями з мультимедійним обладнанням, переносним мультимедійним обладнанням, бібліотекою із читальними залами та ін. На сайті бібліотеки (<https://cutt.ly/e7Pp9Zh>) представлено розділи «Про бібліотеку», «Інформація», «Конференції» «Послуги МБА та ЕДД», «Міжнародний міжбібліотечний абонемент Rapid ILL», «Бази даних», «Новини», «Рекомендаційні списки літератури», «Електронні ресурси» тощо. Ці відомості підтвердила в.о. директора Наукової бібліотеки ім. М.Максимовича Каневська С. На ННІФ наявні покликання на сторінки фахових часописів (<https://cutt.ly/n7PfWUA>). Здобувачі мають можливість ознайомитись із робочими програмами на сайті ННІФ, зокрема сторінці ОПП (<https://cutt.ly/T7AlpHh>). Складником інформаційного забезпечення є видання НПП, представлені на сайтах фахових кафедр (<https://cutt.ly/z7Phlie>, <https://cutt.ly/c7Ph4kC>). У КНУТШ функціє електронний репозитарій, однак через технічні причини його наповнення перебуває на початковій стадії, що повідомила на фокус-групі С.Каневська. До послуг здобувачів організована студентська відпочинкова зона, відкритий коворкінг, аудиторія (54 ауд.) – простір для спілкування студентів, проведення різних заходів. Це підтвердили здобувачі у процесі онлайн-зустрічей. Вони також розповіли про можливості доєднуватися до інтернету в КНУТШ, коли були проблеми з електроенергією (навіть у вихідні). Інфраструктура КНУТШ достатня для досягнення цілей і ПРН за ОПП. Матеріально-технічна база повсякчас оновлюється, адміністрація КНУТШ сприяє фінансовому та матеріальному забезпеченню ОПП. На фокус-групі проректор з науково-педагогічної роботи Гожик А. повідомив про купівлю генераторів для потреб учасників освітнього процесу, створення умов для роботи НПП у корпусах університету (під час відсутності електроенергії) та ін. Скарг від здобувачів і представників студентського самоврядування на фокус-групах не було. Студенти та НПП задоволені умовами навчання, викладання й проживання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У процесі зустрічей із фокус-групами (здобувачі освіти, НПП, керівництво КНУТШ, адміністративний персонал) з'ясовано, що заклад забезпечує безоплатний і вільний доступ до інфраструктури, інформаційних ресурсів, інтернетної мережі. Наявний вільний доступ до репозитарію бібліотеки (<https://cutt.ly/N7PceyX>), розкладу занять (<https://cutt.ly/i7PIZsh>), графіку освітнього процесу (<https://cutt.ly/f7PzwWI>). В.о. директора Каневська С. під час онлайн-мовного комунікування розповіла про можливість безоплатного онлайн-ого отримання в Науковій бібліотеці ім. М.Максимовича індексу УДК, замовлення літератури, електронної доставки документів бібліотеки та ін. Для НПП і здобувачів КНУТШ наявний безоплатний доступ до наукометричних баз WoS, Scopus, ScienceDirect, EBSCO, Research4Life та ін. Вона відзначила, що бібліотека працює для забезпечення потреб користувачів, у сучасних умовах надають перевагу формату онлайн-замовлень та скануванню необхідної літератури із наступним надсиланням здобувачам і НПП. Водночас розділ ННІФ у репозитарії КНУТШ належно не наповнено (<https://cutt.ly/U7AxErU>). С.Каневська повідомила, що репозитарій повноцінно почав функціонувати з 2022 р., отож триває його наповнення кваліфікаційними роботами, дисертаціями та працями викладачів. Курсові та кваліфікаційні роботи здобувачів безкоштовно перевіряють на оригінальність спеціалізованим сервісом Unicheck. Про систему цієї перевірки під час онлайн-зустрічі розповіла С.Каневська, яка запевнила, що перевірка здійснюється в ННІФ відповідальними особами, призначеними на кафедрах. Здобувачі вищої освіти під час фокус-груп підтвердили наявність такої перевірки.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

У КНУТШ для здобувачів за ОПП створено безпечне освітнє середовище, а їхні потреби та інтереси заклад вповні задовольняє, що підтвердили студенти на онлайн-зустрічі. Створення безпечних умов для життя й здоров'я здобувачів і НПП у КНУТШ урегульовано, що задекларовано у Стратегічному плані розвитку КНУТШ на період 2018-2025 р. (<https://cutt.ly/N7AxBYG>). Учасники освітнього процесу дотримуються Правил внутрішнього розпорядку КНУТШ (<https://cutt.ly/88Go7Eu>). У корпусах та аудиторіях створено належні умови для організації освітнього процесу. Для медичного обслуговування функціє університетська клініка (<https://cutt.ly/07AaWza>), яка надає медичну допомогу працівникам КНУТШ, здобувачам і населенню. У КНУТШ облаштовано сучасні укриття. Керівник навчально-методичного відділу А.Пижик на фокус-групі підтвердив це й наголосив на тому, що основне – забезпечення безпеки учасників освітнього процесу. Для збереження психічного здоров'я працює психологічна служба (<https://cutt.ly/07AyQgc>), яка надає допомогу за запитами, індивідуальні консультації (стосовно тривожності й стресу), а також проводить тренінги, проекти, воркшопи, майстер-класи, прямі етери «Запитай у психолога» для здобувачів та НПП. Потреби й інтереси здобувачів з'ясовуються за допомогою Телеграм-боту, у якому цілодобово консультують спеціально підготовлені студенти-волонтери. Про це на фокус-групі повідомила психолог психологічної служби Кравченко К. У процесі спілкування із здобувачами, випускниками ОПП, НПП, академічним персоналом, керівництвом КНУТШ з'ясовано, що в академічній спільноті закладу усталеними є принципи взаємоповаги та розуміння між учасниками освітнього процесу. Під час онлайн-зустрічей здобувачі й НПП

підтвердили наявність можливостей позитивного взаємного спілкування, а випускники засвідчили, що могли звертатися за консультативною допомогою до викладачів фахових кафедр.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня й організаційна підтримка здійснюється на різних рівнях: директорат ННІФ, гарант ОПП, фахові й випускова кафедри, куратори, НПП, студенти старших курсів-куратори. На фокус-групі здобувачі підтвердили наявність можливостей звертатися у структурні підрозділи університету з різних питань. Інформаційна підтримка здобувачів здійснюється через офіційні сайти КНУТШ, ННІФ, випускової та фахових кафедр. На сайті ННІФ удоступнено розклад занять (<https://cutt.ly/J7AeOc1>), актуальну інформацію про події: розділ «Новини» (<https://cutt.ly/a7ArweV>), зокрема вкладки «Календар подій» та «Оголошення». Наявні сторінки КНУТШ у соціальних мережах Facebook (<https://www.facebook.com/kyiv.university>); Instagram (<https://cutt.ly/o7AuFSk>), LinkedIn (<https://cutt.ly/d7Au6xv>), Youtube (<https://cutt.ly/p7AiiiX>) та ін. У КНУТШ діє система автоматизації Triton (<https://student.triton.knu.ua/>), про яку на фокус-групі повідомила Л.Олійник, керівник навчально-організаційного відділу із забезпечення навчального процесу. Вона як адміністратор Telegram-канала розміщує актуальну інформацію для здобувачів (графіки сесій та ін.). Методисти відділу спілкуються у вайбер-групах зі старостами. У період дистанційного навчання комунікація здійснюється за допомогою вебсервісу Google Classroom, застосунків для відеоконференцій Zoom, Meet, месенджерів Viber і Telegram, корпоративної пошти, що підтвердили здобувачі та НПП. На онлайн-зустрічах НПП продемонстрували наповнення сторінок ОК у вебсервісі Google Classroom, роботу з використанням інтерактивної дошки Miro (О.Романенко, О.Мацько, М.Костюк). Здобувачі й випускники ОПП позитивно відгукувалися про наявність різних можливостей спілкування із НПП. Для урахування потреб студентів, які не мали змоги через об'єктивні причини доєднатися до заняття, НПП записують відеолекції та надсилають студентам. У КНУТШ функціонує психологічна служба (<https://cutt.ly/o7AyQgc>). Організаційна, інформаційна та консультативна підтримка здійснюється безпосередньо на заняттях викладачами. Секретар студентського парламенту ННІФ Ясуда К. повідомив про наявність постійної групи в студентському парламенті для опрацювання скарг здобувачів. Ступінь задоволеності здобувачів механізмами організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки з'ясовувався під час анкетування. Скарг від студентів не було. Аналітика опитувань формується й подається в ННІФ і гаранту. Консультування з питань працевлаштування здійснює Відділ сприяння працевлаштуванню, на сторінці якого (<http://jobs.knu.ua/>) наявні вкладки «Вакансії», «Події та проєкти», «Партнери». З 1 по 3 березня 2023 року проходив кар'єрний фестиваль JOB EXPO (<https://cutt.ly/K7AonYo>), про який позитивно відгукнулися здобувачі ОПП. У КНУТШ діє молодіжний центр культурно-естетичного виховання (<https://cutt.ly/q7Avzgzk>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

КНУТШ створює достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. Під час огляду матеріально-технічної бази зроблено висновок, що корпус обладнаний пандусами, біля дверей є таблички, де, крім стандартного, наявний текст, написаний шрифтом Брайля. Принципи реалізації права на освіту особам з особливими потребами відбиті в Концепції розвитку інклюзивної освіти «Університету рівних можливостей» (<https://cutt.ly/Q8GpeFt>), положеннях «Пам'ятки про правила комунікації із людьми з інвалідністю» (<https://cutt.ly/z8GpyKO>), «Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (<https://cutt.ly/K8GpRq>). На ОПП здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедури розв'язання конфліктних ситуацій у КНУТШ регламентуються «Порядком вирішення конфліктних ситуацій у КНУТШ» (<https://cutt.ly/G7Af7vO>), «Порядком запобігання та протидії дискримінації, булінгу, гендерно-обумовленому насильству у КНУТШ» (<https://cutt.ly/47Agr3K>). У закладі наявна «Пам'ятка норм етичної поведінки для учасників освітнього процесу КНУТШ» (<https://cutt.ly/F7Ags8A>) та «Етичний кодекс університетської спільноти» (<https://cutt.ly/l7AfoFI>). У КНУТШ діє постійна комісія вченої ради з питань етики, з-поміж повноважень якої врегулювання конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією та ін. На офіційному сайті КНУТШ наявна вкладка «Запобігання та протидія корупції» (<https://cutt.ly/57AgOS9>), у якій розміщено «Антикорупційну програму КНУТШ» (<https://cutt.ly/c7AjwMt>), акти антикорупційного законодавства та заходи щодо запобігання та протидії корупції. Інформацію про прояви корупції з боку посадових осіб, працівників та здобувачів КНУТШ можна повідомити електронним листом (anticor@univ.kiev.ua) або письмово (01601, м. Київ, вул. Володимирська, 60). Є можливість звернутися до уповноваженої особи з реалізації антикорупційної програми та запобігання корупції КНУТШ (044-239-31-60). Випадків конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу на ОПП не виникало.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Позитивними практиками на ОПП є повсякчасне оновлення матеріально-технічної бази, усталення в академічній спільноті КНУТШ принципів взаємоповаги, толерантності та розуміння між учасниками освітнього процесу, здійснення потужної та різновекторної освітньої та організаційної підтримки здобувачів вищої освіти на різних рівнях (керівники статурних підрозділів, дирекція ННІФ, фахові й випускова кафедри, НПП, гарант, студенти старших курсів-куратори, органи студентського самоврядування та ін.) тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. Електронний репозитарій КНУТШ перебуває на початковій стадії наповнення. Рекомендація: 1. Зактивізувати наповнення електронного репозитарію КНУТШ науковими й навчальними виданнями науково-педагогічних працівників випускових і фахових кафедр.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Критерій 7 відповідає рівню В з урахуванням недоліку, який можна виправити. У КНУТШ наявні достатні фінансові й матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення, необхідні для реалізації ОПП. Освітнє середовище, створене в закладі вищої освіти, є безпечним для життя та здоров'я здобувачів і науково-педагогічних працівників. Існують належні механізми для освітньої, організаційної, інформаційної та соціальної підтримки здобувачів і розв'язання конфліктних ситуацій. ЗВО намагається створити достатні умови для осіб з особливими освітніми потребами.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми відбуваються відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (https://www.knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) наказ ректора від 11.08.2017 р. за №729-32 «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_Form_Doc-729-32_11-08-2017.pdf); «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ» (<https://www.knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>).у КНУ існує чітка система розподілу відповідальності між структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти. Так, відділ у співпраці зі студентським самоврядуванням здійснює опитування, моніторинг та обробку результатів. Результати передаються гарантам ОП, які на засіданнях кафедр переглядають ОП та доповідають на Вченій раді.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі освіти можуть брати участь у процедурах перегляду ОП безпосередньо та/або через органи студентського самоврядування ННІФ. Зазвичай це відбувається через органи студентського самоврядування: у КНУ практикується кафедральне опитування здобувачів щодо якості освіти та обранні викладацького складу й долученості представників студентського самоврядування до Вчених Рад. До спеціального обговорення ОП, яке відбувається у кінці кожного семестру, залучені здобувачі 3-го та 4-го курсу, адже як зазначає проректор з науково-педагогічної

роботи А. Гожик «тільки здобувачі старших курсів, які вже добре знайомі з ОП можуть надати фаховий коментар та пораду». Окрім того, здобувачі освіти можуть звернутися безпосередньо до гаранта програми – з усним зверненням чи через електронну пошту вказану на сайті ОП (<https://philology.knu.ua/osvitni-prohramy/bak-opusy-op-ta-prohnd/035-01-b-um/>).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Питання співпраці із роботодавцями регулює «Положення про ради роботодавців у КНУТШ» (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1466>). На ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова» роботодавці залучені до систематичного обговорення реалізації ОП через зустріч із представниками Малої асоціації випускників та роботодавців, неформальне спілкування та ін. У межах нової редакції ОП, яка запроваджується із 2023 року, планується залучення роботодавців до роботи в екзаменаційних комісіях зі складання підсумкових іспитів та захисту кваліфікаційних робіт та інших форм співпраці для проведення щорічного моніторингу освітньої програми. Результати онлайн-зустрічей підтвердили, що до обговорення ОП залучені були роботодавці О.Сербін, Ю.Терлецька, зокрема О. Вощенко зазначила, що рекомендувала внести курс практичного редагування. Оскільки такі зустрічі переважно є неформальними, відслідкувати внесення змін за результатами обговорення складно, тому рекомендуємо фіксувати їх у відповідних документах.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Випускники ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова» або продовжують навчання на другому (магістерському) рівні в КНУ чи інших закладах вищої освіти України, або працюють у медіа на посадах редактора, коректора, у приватних закладах освіти, PR-агенціях, видавництвах та ін. На кафедрах постійно відбуваються зустрічі з випускниками, які діляться досвідом працевлаштування та професійних успіхів, про це розповіли випускники І.Коваленко, М.Лимаренко, К. Филь. Окремого спеціального збору інформації щодо кар'єрного зросту випускників немає.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Усі пропозиції стейкхолдерів, обговорюються гарантом і проектною групою ОП у ході засіданні кафедри із запрошенням стейкхолдерів та здобувачів, ухвалюються НМК, Вченою радою ННІФ та Вченою радою КНУ. Про реагування на пропозиції до ОП відзначили і випускники, і роботодавці, і здобувачі. Зокрема зміни стосувались щодо уведення курсу практичного редагування та посилення практичного підходу у викладанні іноземної мови. Також відповідно до пропозицій від кафедри історії української літератури, теорії літератури і літературної творчості було уточнено перелік обов'язкових освітніх компонентів (додано дисципліну «Сучасний український літературний процес: теоретичний аспект»).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Процедура акредитації первинна для цієї ОП. е. Однак інші освітні програми КНУ та ННІФ же проходили акредитацію, тому, як зазначила гарант О.Романенко «під час розробки останньої редакції ОП було враховано аналіз результатів акредитації освітніх програм КНУ в 2019–2020 рр.», який обговорений та оприлюднений на засіданні Вченої Ради КНУ (рішення Вченої ради від 02.11. 2020 р.).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Аналіз ВСО, нормативно-правової бази ВНУ, зустрічей із фокус-групами, зокрема з НПП та іншими представниками академічної спільноти, залучених до освітньої діяльності за ОП продемонстрували, що у ВНУ сформована культура якості вищої освіти. Гарант і група забезпечення ОП завдяки тісній співпраці з роботодавцями, спілкуванню із здобувачами, студентським самоврядуванням докладає чималих зусиль для оновлення ОП. Гарант ОП та викладачі відкриті до спілкування та обміну досвідом, у чому ми мали змогу пересвідчитися під час онлайн-зустрічей. Керівниця відділу забезпечення якості освіти Д.Щеглюк зазначила, що на постійній основі для НПП та гарантів проводяться лекції та тренінги, що стосуються професійного стандарту та організовані для кожного підрозділу.

Зокрема, гаранті залучені до тренінгу «Роль гарантів у розбудові внутрішньої системи якості» по закінченню якого видають сертифікат.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

КНУ проводить послідовну політику внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності. Простежується дотримання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм із залученням до процесу здобувачів (переважно через органи самоврядування), зовнішніх стейкхолдерів (роботодавців і представників академічного середовища). Функціонує навчальна програма лекцій й тренінгів для НПП та гарантів, що стосуються професійного стандарту та організовані для кожного підрозділу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Відсутність практики системних опитувань здобувачів щодо якості викладання. Рекомендуємо удосконалити загальноінститутську систему моніторингу якості вищої освіти шляхом системних опитувань здобувачів та звернути увагу на зворотний зв'язок зі здобувачами освіти після проведення анкетувань. Окремого спеціального збору інформації щодо кар'єрного зросту випускників немає, то ж рекомендуємо розробити інструменти системного збору інформації про кар'єрне зростання випускників

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

У ході аналізу дійшли висновку про: повну відповідність ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова» за підкритеріями: 8.1, оскільки заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми; 8.3: роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості; 8.5: внутрішня система забезпечення якості освіти вчасно реагує на виявлені в ОП недоліки; 8.7: гарант і група забезпечення ОП завдяки тісній співпраці з роботодавцями, спілкуванню із здобувачами, студентським самоврядуванням докладає чималих зусиль для оновлення ОП; розвиваються шляхом участі в лекціях та тренінгах, що стосуються професійного стандарту. Відповідність у значному ступені підкритеріям: 8.2, здобувачі частково залучені до процесу перегляду освітньої програми, оскільки окремого опитування їх щодо якості освітньої програми немає; 8.4, оскільки присутня практика зустрічей випускників зі здобувачами, проте окремого спеціального збору інформації щодо кар'єрного зросту випускників немає. ОП в цілому відповідає вимогам восьмого критерію. Окремі практики забезпечення якості освітньої програми потребують удосконалення. Це дає підстави дійти висновку про відповідність ОП «Українська мова і література та західноєвропейська мова» рівню В у контексті критерію 8. Усі надані зауваження можуть бути усунені найближчим часом.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У КНУТШ права та обов'язки учасників освітнього процесу регулюють такі нормативні документи: Статут КНУТШ <https://cutt.ly/y9IRzzH>; Стратегічний план розвитку КНУТШ на період 2018-2025 рр. <https://cutt.ly/V9IRmTf>; Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ <https://cutt.ly/Z9IRRE1>; Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ <https://cutt.ly/V9IRGR1>; Етичний кодекс університетської спільноти <https://cutt.ly/V9ITuET>; Правила внутрішнього розпорядку у студентських гуртожитках Київського національного університету імені Тараса Шевченка <http://surl.li/bfojs>; Положення про наукову і науково-технічну діяльність у КНУТШ <https://cutt.ly/Gji6F6N>; Положення «Про порядок заміщення вакантних посад наукових працівників у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» <https://cutt.ly/Fji6LTP>; Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у КНУТШ <https://cutt.ly/Xji6BE1>; Порядок вирішення конфліктних ситуацій у Київському Національному університеті імені Тараса Шевченка <http://surl.li/epokl>; Антикорупційна програма КНУТШ <https://cutt.ly/6joqfNX>; Положення про

гаранта освітньої програми в КНУТШ: <http://senate.univ.kiev.ua/?p=1678>. Усі ці документи представлені на сайті КНУТШ. Проте здобувачі не цілком обізнані з механізмом визнання результатів навчання, здобутих в неформальній освіті.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОПП і електронна пошта гаранта для пропозицій і зауважень оприлюднюються на сайті ННІФ у вкладці «Освітні програми» (<https://philology.knu.ua/osvitni-prohramy/>). На сторінці ННІФ (<https://philology.knu.ua/osvitni-prohramy/bak-opusy-op-ta-proh-nd/035-01-b-um/>) розміщено ОПП і проект 2023 р., вказана адреса для листування, на яку всі зацікавлені стейкхолдери можуть надсилати свої пропозиції. Оскільки для пропозицій до ОПП надано електронну пошту, то рекомендуємо до початку нового навчального року розробити питальник або інші форми фіксації обговорення ОПП, доступні в онлайн-форматі на сайті ННІФ.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Повний опис ОПП (цілі, очікувані результати навчання та компоненти), навчальні плани, результати моніторингу ОПП, робочі програми навчальних дисциплін, відгуки та рецензії на ОПП, інформація про практики, бази практик, підсумкову атестацію, теми кваліфікаційних робіт, літ. гуртки та студії, наукову та творчу роботу студентів, Малу асоціацію випускників і роботодавців, можливості міжнародної співпраці, оприлюднені на сайті ННІФ у розділі «Освітні програми» (<https://philology.knu.ua/osvitni-prohramy/bak-opusy-op-ta-proh-nd/035-01-b-um/>) в обсязі, достатньому для інформування стейкхолдерів та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

За результатами аналізу відповідності вимогам критерію 9 ОП справляє добре враження.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Оскільки для пропозицій до ОПП надано електронну пошту, то рекомендуємо до початку нового навчального року розробити питальник або інші форми фіксації обговорення ОПП, доступні в онлайн-форматі на сайті ННІФ; посприяти ширшому ознайомленню здобувачів із існуючими в КНУТШ положеннями, які регулюють їх права.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

У КНУТШ наявні чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права й обов'язки усіх учасників освітнього процесу, яких послідовно дотримуються під час реалізації ОПП. Також виконані вимог щодо оприлюднення ОПП та висвітлення змін до ОПП. Наявність та доступність інформації в достатньому обсязі дозволяють констатувати, що ОПП загалом відповідає критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої

освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Козлов Роман Анатолійович

Члени експертної групи

Сіроштан Тетяна Василівна

Попович Анжеліка Станіславівна

Вівчарик Наталія Михайлівна

Ватаманюк Оксана Анатоліївна